

# Réduire le turnover des managers dans un environnement industriel

LEADERSHIP

Secteur :	Industrie
Stratégie :	Diminuer le turnover des managers
Programme :	<b>IMS – Management Interactif</b>
Population formée :	3000 managers et agents de maîtrise dans le monde

Face à des situations concurrentielles de plus en plus fortes et des clients de plus en plus exigeants, les entreprises industrielles doivent constamment s'adapter en optimisant leur processus de travail. Les entreprises doivent également adapter leur communication managériale. Pour conserver leurs meilleurs éléments et les motiver dans ce contexte difficile et exigeant. De multiples recherches ont montré que la principale cause de démission, et donc de turnover est directement liée à la qualité de la communication interpersonnelle entre les managers et leurs collaborateurs.

## Pourquoi ce projet?

La culture managériale provoquent un important turnover chez les jeunes cadres. Il devient essentiel d'introduire un nouveau standard interne de communication interpersonnelle et ce pour deux raisons principales : le coût du turnover est trop élevé et deuxièmement, il est important de faire évoluer le style de management pour rendre l'entreprise plus flexible et plus rapide dans sa communication.

## Pourquoi AchieveGlobal ?

Le partenaire doit être capable d'organiser ses formations dans tous les pays en de multiples langues, en mettant à disposition un interlocuteur unique.

Le programme IMS a été choisi car il est basé sur un processus très construit qui permet de bâtir une culture commune de management au sein de l'entreprise.

L'objectif est de trouver un programme standard universel pouvant s'appliquer à toutes les situations de management, permettant ainsi de créer une culture managériale commune quelles que soient les entités et les pays.

## Du projet à la réalisation

L'entreprise décide de former 2 populations clés : les managers fonctionnels, c'est à dire les collaborateurs ayant la responsabilité d'au moins un individu et les managers ayant la charge d'une équipe de production.

Ces populations se répartissent sur tous les sites de production dans 13 pays du monde, en Europe, Asie et Amérique du Nord et du Sud. Les 3000 personnes déjà formées par AchieveGlobal ont suivi le programme IMS en 2 parties. Ce programme consacre les 2 premières journées à l'acquisition de techniques de communication interpersonnelle. Les 2 jours suivants, prenant place un mois plus tard, sont une application des techniques acquises dans le contexte propre du collaborateur. Pour les managers de lignes en usine, AchieveGlobal a développé un contenu spécifique à cet environnement. Des formateurs locaux assurent les formations IMS dans chaque pays et en langue locale.

## Quels résultats ?

La satisfaction des managers est aujourd'hui l'indicateur de mesure choisi par cet industriel. 94% des managers ayant suivi ce stage le recommande à leurs collègues. Les participants disent que les techniques acquises pendant ce stage leur seront très utiles (57%) ou utiles (42%).